



БЕСПЛАТНЫЙ ЧЕК-ЛИСТ · [MAXBONDARENKO.RU](https://maxbondarenko.ru)

Где ИИ окупится в вашем бизнесе

Чек-лист на 15 минут: 12 мест, где ИИ обычно возвращает деньги, формула окупаемости на одной строке и план первого пилота на две недели.

Максим Бондаренко, внедряю ИИ в бизнес, Екатеринбург. Всё, что здесь написано, сначала проверял на своих компаниях и проектах.

Сначала **главное**

ИИ окупается там, где много одинаковой работы с текстом, речью или документами. Если задача разовая или её мало, дешевле сделать руками.

Отметьте пункты, которые есть у вас. Каждая галочка – кандидат на автоматизацию. Три и больше в одном блоке – есть смысл считать деньги.

КЛИЕНТЫ И ПРОДАЖИ

- ☐ **На сайт и в мессенджеры пишут вечером и в выходные**, а отвечаете вы утром. Часть клиентов к утру уже ушла к конкуренту.
- ☐ **Менеджеры отвечают на одни и те же вопросы** по 20 раз в день: цены, сроки, что входит в услугу.
- ☐ **Никто не слушает звонки отдела продаж**. Вы не знаете, сколько раз менеджер дозванивается до заявки и как быстро перезванивает.
- ☐ **КП и письма пишутся с нуля** под каждого клиента, хотя на 80% они одинаковые.

ДОКУМЕНТЫ И ЗНАНИЯ

- ☐ **Новые сотрудники неделями спрашивают коллег**, где что лежит и как принято делать. Регламенты есть, но их никто не читает.
- ☐ **Вы читаете длинные техзадания и договоры**, чтобы понять, стоит ли браться (тендеры, крупные заказы).
- ☐ **Входящие документы разбирают вручную**: переносят данные из сканов и писем в учётную систему.

ДЕНЬГИ И ОТЧЁТЫ

- ☐ **Отчёт о деньгах и прибыли собирают по нескольку дней** из 1С и таблиц, а к моменту готовности он уже устарел.
- ☐ **Сотрудник каждое утро ищет новые заказы или закупки** по десятку площадок.

- ☐ Карточки товаров, посты и рассылки пишет один человек, и это узкое место.
- ☐ На отзывы и комментарии отвечают с опозданием или не отвечают вовсе.
- ☐ Резюме кандидатов разбирают вручную, и на первое собеседование уходит половина дня руководителя.

Где модель нужна, а где хватит программы

Половину задач из списка решает обычная автоматизация без нейросети внутри. Её быстро и недорого пишут ИИ-агенты, а работает она точно и бесплатно. Нейросеть ставим только туда, где надо понимать живой текст или речь.

Нужна модель

ответы клиентам, разбор звонков, поиск по документам, чтение техзаданий

Хватит программы

отчёты из 1С, сбор закупок по фильтрам, перенос данных между системами

Пример: отчёты из 1С для собственника группы компаний. Внутри нет ни одной нейросети, только логика. 575 из 575 строк сверки совпали с отчётами финдиректора. Если бы считала модель, такой точности не было бы.

Посчитайте за 5 минут

Экономия в месяц = часы сотрудников × стоимость часа + потерянные заявки × средний чек × маржа

Сравните с ценой внедрения и ежемесячной поддержкой. Если окупается за 3–6 месяцев, задача хорошая. Если за два года, начните с другой.

ЧТО СЧИТАТЬ	ГДЕ ВЗЯТЬ ЦИФРУ
Часы на рутину	Попросите сотрудника неделю записывать, сколько времени уходит на задачу
Потерянные заявки	Обращения вне рабочего времени и те, на которые ответили позже чем через час
Цена работы модели	Копейки за ответ: мой ИИ-консультант обходится примерно в 0,25 ₽ за ответ

План пилота на две недели

1. **Выберите одну задачу** из отмеченных, где больше всего часов или потерянных заявок. Одну, не пять.
2. **Назначьте владельца** со стороны компании: кто знает процесс и будет проверять результат.
3. **Соберите данные:** тексты сайта, ответы на частые вопросы, записи звонков, примеры документов.
4. **Запустите на малом объёме:** один канал, один отдел, одна неделя.
5. **Сравните с тем, что было:** время ответа, число заявок, часы сотрудников.
6. **Решите:** масштабировать, доработать или закрыть. Закрыть тоже нормальный результат.

Для масштаба: ИИ-консультанта для сайта компании бухгалтерского аутсорсинга я запустил за 3 дня. База из 159 страниц сайта, ответ за 4–5,5 секунды, заявки с перепиской уходят в CRM и Telegram.

Перед запуском проверьте

- ☐ **Нейросеть не говорит лишнего.** Модель может выдумать цену или пообещать то, чего нет. У моего консультанта такое было: назвал цену от 80 000 ₽, которой нет в прайсе. Закрыли фильтрами в коде.
- ☐ **Персональные данные под контролем.** Где хранятся переписки и записи звонков, в какой стране работает модель. Обсудите с ответственным за персональные данные.
- ☐ **Есть человек, который смотрит на результат** хотя бы первые две недели.

Когда ИИ не нужен: процесс случается раз в месяц, данных нет, правила меняются каждую неделю, или ошибка стоит дороже, чем вся экономия.

Хотите, посчитаю окупаемость на ваших цифрах?

Созвон 30 минут бесплатно. Скажу, есть ли смысл внедрять ИИ, какую задачу брать первой, примерную цену и срок.

maxbondarenko.ru/#razbor